

XPS™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING




XPS™


OPSÆTNINGSVEJLEDNING

Regulatorisk model: P09E

Regulatorisk type: P09E001

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **OBS!** OBS! angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG: FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL: ADVARSEL** angiver en risiko for materiel skade, kvæstelser eller død.

Hvis du har købt en Dell™ n Series computer, gælder eventuelle henvisninger i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemerne ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2010 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, der er anvendt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *XPS*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemærker ejet af Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* og *Centrino* er registrerede varemærker og *Core* er et registreret varemærke ejet af Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows* og *Windows*-startknappen er enten varemærker eller registrerede varemærker ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Blu-ray Disc* er et varemærke ejet af Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* et registreret varemærke ejet af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig alle krav på ejendomsret til alle andre varemærker og firmanavne end Dells egne.

August 2010

Delnr. CJCTK

Rev. A00

Indholdsfortegnelse

Opsætning af din XPS-laptop	7	Set bagfra	28
Før du begynder opsætningen af computeren	7	Funktioner ved computerens base og tastatur	30
Forbindelse af AC-adapteren	8	Statuslamper og -indikatorer.	34
Tilslut netværkskablet (valgfrit)	9	Deaktivering af batteriopladning.	35
Tryk på tænd-/sluk-knappen.	10	Pegefeltsgester.	36
Opsætning af Microsoft Windows.	11	Multimedie-styringstaster	38
Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet).	12	Kontrolstribens funktioner.	40
Installation af af SIM-kort (valgfrit)	14	Brug af det optiske drev.	42
Aktivér eller deaktiver trådløst (valgfrit)	16	Skærmfunktioner	44
Opsætning af trådløs skærm (valgfrit)	18	Berørings-skærm gestus (valgfrit).	46
Konfiguration af tv-modtager (valgfrit).	19	Fjernelse og isætning af batteriet	48
Opret forbindelse til internettet (Valgfrit)	20	Softwarefunktioner.	50
Brug af din XPS-laptop.	22	Dell DataSafe Online-sikkerhedskopiering	51
Funktioner på højre side	22	NVIDIA Optimus Technology.	52
Funktioner på venstre side.	26	Frit-falds-sensor.	53

Indholdsfortegnelse

Dell Dock (Valgfrit)	54	Gendannelse af operativsystemet . . .	73
Dell Stage (Valgfrit).	55	Systemgenoprettelse	74
Løsning af problemer	57	Dell DataSafe Local Backup.	75
Bip-koder	57	Systemgenoprettelses-medier	77
Problemer med berøringsskærmen	58	Dell Factory Image Restore	78
Netværksproblemer	59	Få hjælp.	80
Strømproblemer	60	Teknisk support og kundeservice	81
Problemer med hukommelse	61	DellConnect	81
Problemer med software og med, at computeren hænger	62	Onlinetjenester	82
Anvendelse af supportværktøjer . . .	65	Automatiseret ordrestatustjeneste	83
Dell Support Center	65	Produktoplysninger	83
Mine Dell-overfølsler	66	Returnering af varer til garantireparation eller refusion.	84
Systemmeddelelser	66	Inden du ringer.	86
Hardwarefejlfinding	68	Kontakt Dell	88
Dell Diagnostics	68	Find flere oplysninger og ressourcer.	89

Specifikationer	91
Tillæg	98
Macrovision produktmeddelelse	98
Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)	99
Indeks	100


Opsætning af din XPS-laptop


Dette afsnit indeholder oplysninger om opsætning af din Dell™ XPS™ laptop.

Før du begynder opsætningen af computeren

Når du placerer computeren, skal du sørge for nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation og et plant underlag, hvor computeren kan placeres.

Begrænsning af luftens frie strømning omkring din laptop kan medføre at den bliver overophedet. For at forhindre overophedning skal du sørge for mindst 5,1 cm til højre og til venstre for computeren. Du bør aldrig anbringe din computer i et lukket rum som f.eks. et skab eller en skuffe mens den er tilsluttet strømnettet.

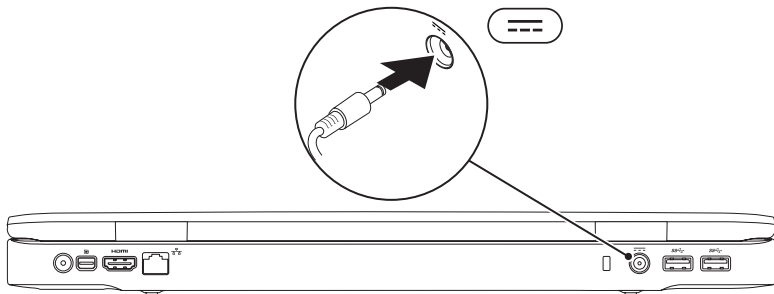
 **ADVARSEL:** Blokér ikke, skub ikke genstande ind i og tillad ikke støv at samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke din Dell computer i omgivelser med lav luftgennemstrømning, såsom en lukket taske eller på en overflade af stof, f.eks. tæpper eller måtter, mens den er tændt. Dette kan beskadige computeren, påvirke computerens ydelse eller forårsage brand. Computeren tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

 **FORSIGTIG:** Placering eller stabling af tunge, skarpe genstande på computeren kan medføre permanent skade på den.

Forbindelse af AC-adapteren

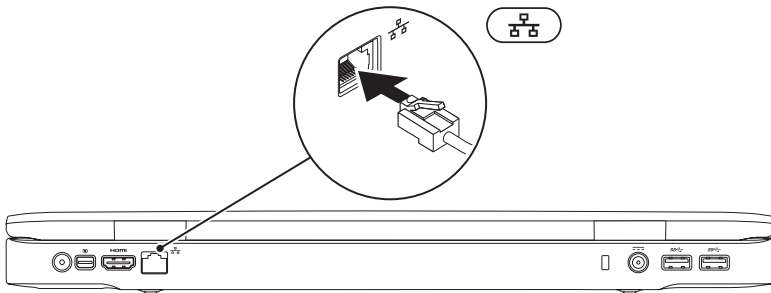
Tilslut AC-adapteren til computeren, og tilslut den derefter til en stikkontakt eller en strømstødssikring.

⚠ ADVARSEL: AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Brug af et inkompatibelt kabel eller forkert tilslutning til en strømskinne eller et elektrisk vægudtag kan medføre ildebrand eller skader på udstyret.

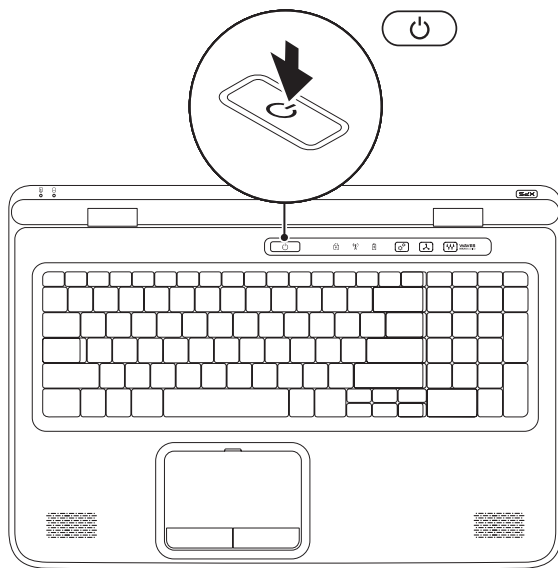


Tilslut netværkskablet (valgfrit)

For at bruge en kabelbaseret netværksforbindelse, skal du tilslutte netværkskablet.






Tryk på tænd-/sluk-knappen




Opsætning af Microsoft Windows

Din Dell-computer er forkonfigureret med Microsoft® Windows® operativsystem. Når du konfigurerer Windows for første gang, skal du følge vejledningen på skærmen. Disse trin er påkrævede og kan tage nogen tid at gennemføre. Windows-opsætningens skærbilleder fører dig gennem en række fremgangsmåder, herunder accept af licensaftaler, indstilling af præferencer og konfiguration af en internetforbindelse.

-  **FORSIGTIG: Afbryd ikke operativsystemets opsætningsproces. Hvis du gør det, kan computeren blive ustabil og du vil skulle geninstallere operativsystemet.**
-  **OBS!** For at få mest muligt ud af din computer, anbefales det, at du downloader og installerer den nyeste BIOS og drivere til din computer på Dell Support hjemmesiden på support.dell.com.
-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet og funktioner på support.dell.com/MyNewDell.


Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet)

 **OBS!** Det anbefales at du opretter et systemgenoprettelsesmedie så snart du har opsat din Microsoft Windows.



Systemgenoprettelsesmediet kan bruges til at gendanne din computer til dens funktionstilstand da du købte den, samtidig med at den bibeholder dine datafiler (uden brug af *Operativsystem*-disken). Du kan bruge systemgenoprettelsesmediet hvis ændringer i hardware, software, drivere eller andre systemindstillinger har gjort computeren ustabil.

Du vil skulle bruge følgende for at oprette et systemgenoprettelsesmedie:



- Dell DataSafe Local Backup
- USB-nøgle med mindst 8 GB eller en DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke genskrivbare diske.

Til oprettelse af genoprettelsesmedie:

1. Kontrollér at AC-adapterer er tilsluttet (se "Forbindelse af AC-adapteren" på side 8).
 2. Isæt disk eller USB-nøgle i computeren.
 3. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klik på **Opret Genoprettelsesmedie**.
 5. Følg vejledningen på skærmen.
-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om at bruge systemgenoprettelsesmediet til at genoprette operativsystemet under "System Recovery Media" (Systemgenoprettelsesmedie) på side 77.

Installation af af SIM-kort (valgfrit)

-  **OBS!** Det er ikke nødvendigt at installere et SIM-kort, hvis du bruger et EVDO-kort til at få adgang til internettet.
-  **OBS!** Det er nødvendigt at installere et mini B-CAS-kort i SIM-kortstikket for at kunne opsætte og se ISDB-T digital TV i Japan.

Ved at installere et Subscriber Identity Module (SIM)-kort på computeren kan du oprette forbindelse til internettet. For at kunne koble op til internettet skal du være indenfor rækkevidde af din mobiludbyder.

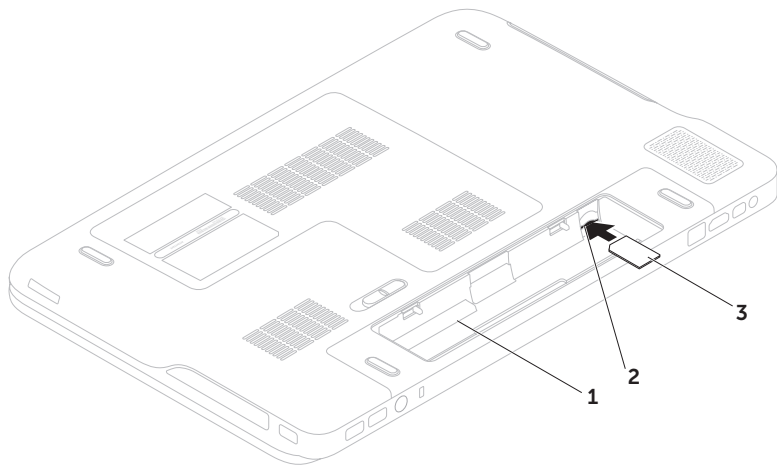
Sådan installerer du SIM-kortet:

1. Sluk computeren.
2. Fjern batteriet (se "Fjernelse og isætning af batteri" på side 48).
3. I batteribåsen skubbes SIM-kortet ind i SIM-kort-slotten.
4. Isæt batteriet (se "Fjernelse og isætning af batteri" på side 48).
5. Tænd computeren.

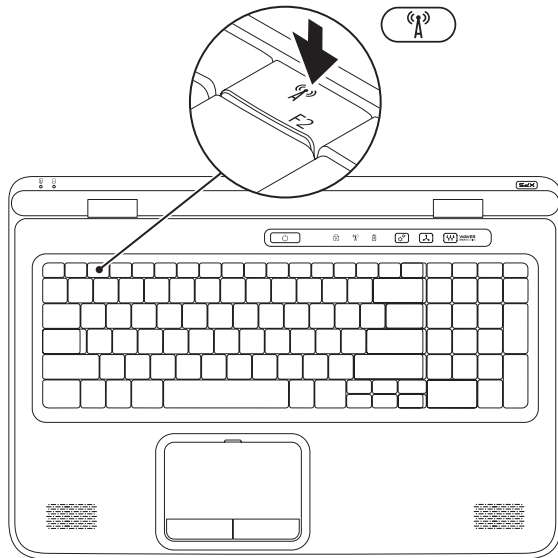
Fjern SIM-kortet ved at trykke på og skubbe SIM-kortet ud.

Opsætning af din XPS-laptop


- 1 batteribås
- 2 SIM-kort-slot
- 3 SIM-kort



Aktivér eller deaktiver trådløst (valgfrit)



Sådan aktiverer eller deaktiverer du trådløs:



1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Tryk på tasten trådløs  i rækken af funktionstaster på tastaturet. Den trådløse radios aktuelle status vises på skærmen.

Trådløs aktiveret




Trådløs deaktiveret



3. Tryk igen på tasten trådløs  for at skifte mellem tilstand med aktiveret og tilstand med deaktiveret trådløs.
-  **OBS!** Med tasten trådløs kan du hurtigt slukke for trådløse radioer (Wi-Fi og Bluetooth®), f.eks. når du på et fly bliver bedt om at deaktivere alle trådløse radioer.

Opsætning af trådløs skærm (valgfrít)

 **OBS!** Trådløs skærm understøttes ikke af alle computere.


Trådløs skærm kan kun installeres med computere med:


Processor	Intel® Core™ i3-3xx til i7-8xx
Skærmcontroller	Integreret: Intel HD Graphics Diskret: NVIDIA GeForce GT 435M/445M
WLAN-kort	Intel Centrino® 1000/6200/6300 eller Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Operativsystem	Windows 7 Home Premium, Professional eller Ultimate
Driver	Hvis du ikke har den, så hent og installer den seneste driver til "Intel Wireless Display Connection Manager" fra support.dell.com .

Sådan konfigurerer du trådløs skærm på computeren:

1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Sørg for at trådløst er aktiveret (se "Aktivér eller deaktiver trådløst" på side 16).
3. Tilslut den trådløse skærmadapter til tv'et.
 **OBS!** Den trådløse skærmadapter følger ikke med computeren og skal købes separat.
4. Tænd tv'et og den trådløse skærmadapter.
5. Vælg den relevante videokilde til tv'et f.eks. HDMI1, HDMI2 eller S-Video.
6. Dobbeltklik på ikonet Intel® Wireless Display  på skrivebordet. Vinduet **Intel® Wireless Display** vises.
7. Vælg **Scan for tilgængelige skærme**.
8. Vælg trådløs skærmadapter fra listen **Fundne trådløse skærme**.
9. Indtast sikkerhedskoden, der vises på tv'et.

Sådan aktiverer du trådløs skærm:


1. Dobbeltklik på ikonet Intel® Wireless Display  på skrivebordet. Vinduet **Intel Wireless Display** vises.
2. Vælg **Opret forbindelse til en bestående adapter**.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om trådløse skærme i dokumentationen til den trådløse skærmadapter.

Konfiguration af tv-modtager (valgfrit)

 **OBS!** TV-tunerens tilgængelighed kan variere med regionen.

Sådan konfigurerer du tv-modtageren:

1. Hvis den ikke allerede er sat i, skal du slukke computeren og indsætte mini B-CAS-kortet i computerens SMS-kortstik (kun i Japan).
2. Tilslut tv-/digitalantennekablet eller kabeladapter til antennen til stikket på computeren.
3. Tænd computeren.
4. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center** → **Opgaver** → **Indstillinger** → **Tv**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Opret forbindelse til internettet (Valgfrit)

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et eksternt modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).


Hvis din oprindelige bestilling ikke omfatter et USB-modem eller WLAN-kort, kan du købe en fra www.dell.com.

Konfiguration af en ledningsbaseret forbindelse

- Hvis du bruger en opkaldsforbindelse, skal du tilslutte en telefonlinje til det eksterne USB-modem og til telefonstikket i væggen, inden du konfigurerer din internetforbindelse.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/sattelitmodemforbindelse, skal du kontakte din internet- eller mobiltelefonudbyder for at få opsætningsinstruktioner.


For at færdiggøre opsætning af din trådbaserede internetforbindelse, skal du følge instruktionerne i "Opsætning af din internetforbindelse" på side 21.

Konfiguration af en trådløs internetforbindelse

 **OBS!** For at konfigurere en trådløs router, bedes du se dokumentationen, der blev leveret sammen med din router.

Inden du kan bruge din trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til din trådløse router.

Sådan konfigurerer du forbindelsen til en trådløs router:

1. Sørg for at trådløst er aktiveret på din computer (se "Aktivér eller deaktiver trådløst" på side 16).
2. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.

4. Skriv i søgefeltet `network` (netværk), og klik derefter på **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter) → **Connect to a network** (Opret forbindelse til et netværk).
5. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre configurationen.

Konfiguration af internetforbindelsen

Internetudbydere og deres udbud varierer efter land. Kontakt din internetudbyder for at finde ud af udbuddet i dit land.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

Sørg for at have dine internetudbyderoplysninger klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan guiden **Opret forbindelse til internettet** hjælpe dig med at få en.

Sådan konfigurerer du en internetforbindelse:

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Skriv i søgefeltet `network` (netværk), og klik derefter på **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter) → **Set up a new connection or network** (Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk) → **Connect to the Internet** (Opret forbindelse til et netværk).

Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.



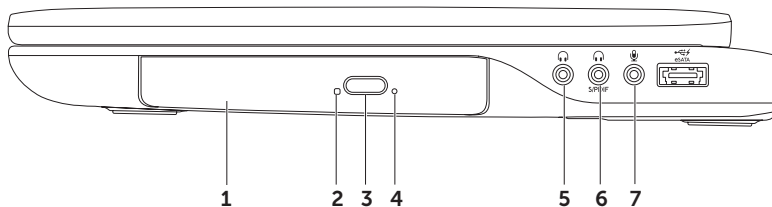
OBS! Hvis du ikke ved, hvilken type forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.




4. Følg vejledningen på skærbilledet, og brug de configurationsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at fuldføre configurationen.

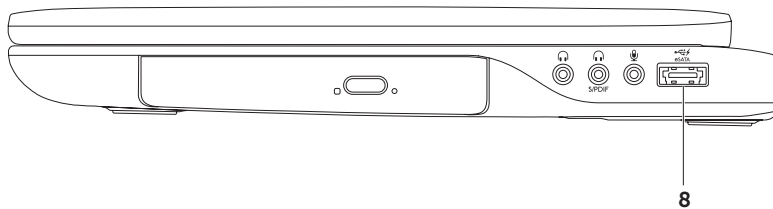
Brug af din XPS-laptop


Dette afsnit giver oplysninger om de tilgængelige funktioner på din Dell™ XPS™-laptop.

Funktioner på højre side



-
- 1 Optisk drev** – Afspiller eller optager cd'er, dvd'er og Blu-ray-diske (valgfrit). Du kan finde flere oplysninger under "Using the Optical Drive" (Sådan bruger du det optiske drev) på side 42.
-
- 2 Indikator for optisk drev** – Blinker, når du trykker på udskubningsknappen eller når du indsætter en disk og det læses.
-
- 3 Udskubningsknap til det optiske drev** – Tryk på den åbner bakken til det optiske drev.
-
- 4 Hul til nødudskubning** – Bruges til at åbne bakken til det optiske drev, hvis den ikke åbnes når du trykker på udskubningsknappen. Du kan finde flere oplysninger under "Using the Emergency Eject Hole" (Sådan bruger du hul til nødudskubning) på side 42.
-
- 5  Stik til lydudgang/hovedtelefon** – Tilslutter et par hovedtelefoner eller en strømforsynet højttaler eller et lydsystem.
-
- 6  Hovedtelefon/digital S/PDIF combo-stik** – Tilslutter forstærkere, høttalere eller tv til amplifiers, speakers eller or TVs til digital lydudgang. Kan også bruges til at tilslutte et par hovedtelefoner.
-
- 7  Indgangsstik til lyd-/mikrofonstik** – Opretter forbindelse til en mikrofon eller et inputsignal til brug ved lydprogrammer.
- OBS!** Du kan også installere 5.1 channel-høttalere vha. de tre lydstik (5, 6 og 7) eller vha. S/PDIF-stikket (6).
-



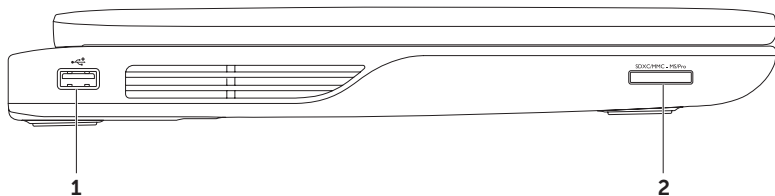
-
- 8  **eSATA/USB-kombistik med PowerShare** — Tilslutter eSATA kompatible lagerenheder (såsom eksterne harddiske eller optiske drev) eller USB-enheder (såsom en mus, et tastatur, printer, eksternt drev eller en MP3-afspiller). Med USB PowerShare-funktionen kan du oplade USB-enheder når computeren er tændt eller slukket eller i slumretilstand.


OBS! Visse USB-enheder kan ikke oplades når computeren er slukket eller i slumretilstand. I sådanne tilfælde, tændes computeren for at oplade enheden.


OBS! Hvis du slukker for din computer mens du oplader en USB-enhed, stopper opladningen af enheden. For at fortsætte opladning, frakobl USB-enheden og forbind den igen.

OBS! USB PowerShare slukkes automatisk når der kun er 10% af batteriets levetid tilbage.

Funktioner på venstre side

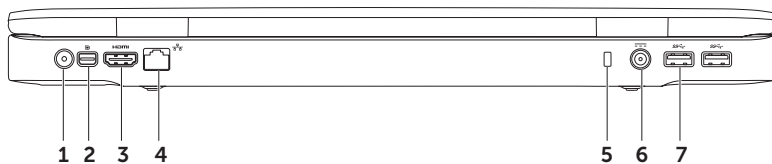


- 1  **USB-2.0 -stik** — Bruges til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. en mus, et tastatur, en printer, et eksternt drev eller en MP3-afspiller.
-


- 2  **9-in-1 Medie-kortlæser** — En hurtig og praktisk måde at få vist og dele digitale fotos, musik, videoer og dokumenter, der er lagret på et hukommelseskort. Se "Specifikationer" på side 91 for oplysninger om understøttede hukommelseskort.


OBS! Din computer leveres med en plastikdummy installeret i mediekortsloften. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen til når der ikke er installeret et mediekort i slotten, dummyer fra andre computere passer måske ikke i din computer.


Set bagfra




-
- 1 Antenneindgangsstik (på understøttede modeller)** – Tilslutter en ekstern antennekabel (medfølger) eller koaksialkabel med adapter, så du kan se programmer med tv-tunerkortet (valgfrit).


 -  **Mini-DisplayPort-stik** – Digitalt interface standardstik, der tilslutter en ekstern DisplayPort skærme og projektorer.

 -  **HDMI-stik** – Forbinder til et TV for både 5.1 lyd- og videosignaler.
OBS! Hvis det bruges sammen med en skærm, læses kun videosignalet.

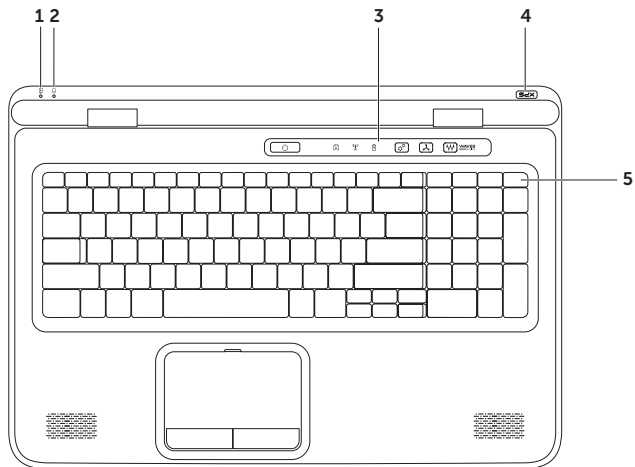
 -  **Netværksstik** – Hvis du bruger et kabelbaseret netværkssignal, bruges det til at tilslutte computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed.













 - 5 Sikkerhedskabelslot** – Giver dig mulighed for at tilslutte en tyverisikringsenhed til computeren.
OBS! Inden du køber en tyverisikring, skal du kontrollere, at den passer med sikkerhedskabelstikket på computeren.

 -  **AC-adapterstik** – Forbinder AC-adapteren til strøm for at strømforsyne computeren og oplade batteriet.

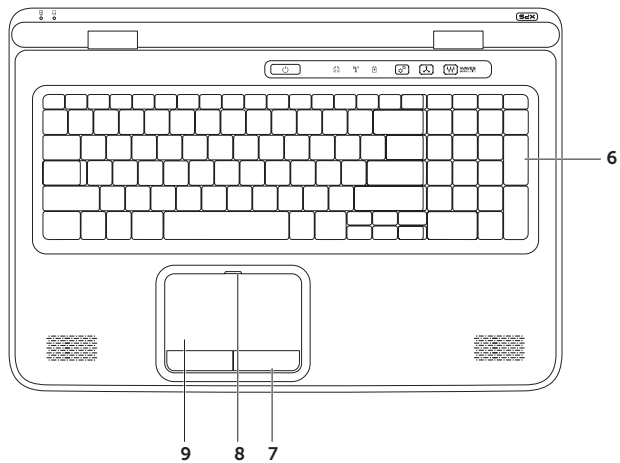
 -  **USB 3.0-stik (2)** – Bruges til at tilslutte en USB-enhed som f.eks. en mus, et tastatur, en printer, et eksternt drev eller en MP3-afspiller.
-


Funktioner ved computerens base og tastatur




-
-  **Batteriets statusindikator** – Viser batteriets opladningsstatus. Du kan finde flere oplysninger om indikator for batteristatus under "Status Lights and Indicators" (Statuslys og -indikatorer) på side 34.
-
-  **Harddiskens aktivitetsindikator** – Tænder når computeren læser eller skriver data. Konstant hvidt lys indikerer harddiskaktivitet.
 **FORSIGTIG: For at undgå datatab bør du aldrig slukke computeren, mens harddiskens aktivitetsindikator blinker.**
-
- Kontrolstriben** – Tænd-/slukknop, statusindikatorer og berøringfølsomme kontrolelementer er placeret på denne stribe. Du kan finde flere oplysninger om kontrolstriben under "Kontrolstribens funktioner" på side 40.
-
- XPS-logolyset** – Lyset på XPS-logoet viser strømstatus. Du kan finde flere oplysninger om logolyset under "Statuslys og -indikatorer" på side 34.
-
- Række med funktionstaster** – Tast til at aktivere eller deaktivere dobbeltvisning  , tast til at aktivere eller deaktivere trådløs , tast til at vise status for batteriopladning , taster til at forøge   og formindske   lysstyrke, tast til at aktivere eller deaktivere pegefeltet  og multimedietaster kan findes i denne række.
Du kan finde flere oplysninger om tasterne til multimedier under "Multimedia Control Keys" (Multimedie-styringstaster) på side 38.
-

Brug af din XPS-laptop



6 Tastatur/bagbelyst tastatur (valgfrit) – Hvis du har købt det valgfrie bagbelyste tastatur, er der på F6-tasten et ikon for bagbelyst tastatur . Valgfrit bagbelyst Med det bagbelyste tastatur kan du se og arbejde i mørke omgivelser ved at oplyse alle symboler på tasterne.

 **Indstilling af klarhed for bagbelyst tastatur** – Tryk <F6> for at skifte imellem de tre lys-niveauer (i nævnte rækkefølge):

- Halv tastaturklarhed
- Fuld tastaturklarhed
- Intet lys

7 Pegefeltknapper – Giver adgang til venstre- og højreklikfunktioner ligesom på en mus.

8 Statusindikator for pegefeltet – Tænder hvis pegefeltet er deaktiveret.

9 Pegefelt – Gør det ligesom en mus muligt at flytte markøren, trække eller flytte udvalgte elementer og venstreklikke ved at trykke på overfladen.

Pegefeltet understøtter funktionerne **Rulning**, **Svip**, **Zoom** og **Rotation**. For at ændre pegefeltets indstillinger, skal du dobbeltklikke på ikonet **Synaptics Pointing Device** ikonet i skrivebordets meddelelsesområde. Du kan finde flere oplysninger under "Pegefeltsbevægelser" på side 36.

OBS! For at aktivere eller deaktivere pegefeltet, skal du trykke på tasten  på rækken af funktionstaster på tastaturet.

Statuslamper og -indikatorer

Indikatorer for batteristatus

	Indikatorstatus	Computertilstand eller -tilstande	Indikatorer for batteriopladning
Vekselstrømsadapter	lyser hvidt	on/standby/off/dvale	oplade
	fra	on/standby/off/dvale	fuldt opladet
Batteri	lysende orange	on/standby	lavt batteriniveau (<= 10%)
	fra	on/standby/off/dvale fra/dvale	oplader ikke


Indikator for tænd/sluk-knap eller XPS-logoly


Indikatorstatus	Computertilstand eller -tilstande
lyser hvidt	på
dug hvidt	standby
fra	fra/dvale

 **OBS!** For information om strømproblemer, se “Strømproblemer” på side 60.

Deaktivering af batteriopladning

Du kan blive bedt om at deaktivere funktionen til batteriopladning, hvis du er ombord i et fly. Sådan kan funktionen batteriopladning hurtigt deaktiveres.

1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Tryk på tasten måler for batteriets tilstand  i rækken af funktionstaster på tastaturet.
3. Markér på fanen **Battery Life** (Batterilevetid), afkrydsningsfeltet **Disable battery charging** (Deaktiver batteriopladning).

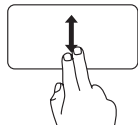
 **OBS!** Batteriopladning kan også deaktiveres i hjælpeprogrammet System Setup (BIOS) (Systeminstallation (BIOS)).

Pegefeltsgester

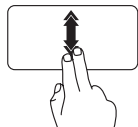
Rulle

Lader dig rulle gennem indhold.
Rulningsfunktionen indeholder:

Rulning vertikalt — Lader dig rulle op og ned i det aktive vindue.



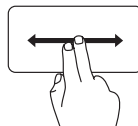
Bevæg to fingre op eller ned for at rulle med det valgte objekt.



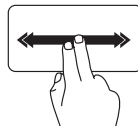
Bevæg to fingre hurtigt op eller ned for at aktivere vertikal autorulning.

Bank let på pegefeltet for at stoppe autorulningen.

Horisontal rulning — Lader dig rulle til højre og venstre i det aktive vindue.



Bevæg to fingre til venstre eller til højre for at rulle med det valgte objekt.

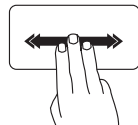


Bevæg to fingre hurtigt til højre eller venstre for at aktivere horisontal autorulning.

Bank let på pegefeltet for at stoppe autorulningen.

Svip

Lader dig bladre fremad eller tilbage i indhold baseret på, i hvilken retning du bevæger fingrene på pegefeltet.

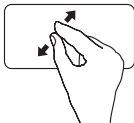


Bevæg tre fingre hurtigt i den retning, du ønsker at bladre i indholdet i det aktive vindue.

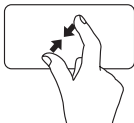
Zoom

Lader dig forstørre eller formindske skærmens indhold. Zoomfunktionen indeholder:

Knibe – Lader dig zoome ind eller ud ved at bevæge to fingre fra hinanden eller sammen på pegefeltet.



For at zoome ind:
Bevæg to fingre fra hinanden for at forstørre visningen af det aktive vindue.



For at zoome ud:
Bevæg to fingre sammen for at formindske visningen af det aktive vindue.

Roter

Lader dig rotere aktivt indhold på skærmen. Roterefunktionen indeholder:

Vrid – Lader dig rotere det aktive indhold i trin på 90° ved hjælp af to fingre, hvor den ene finger holdes på et sted og den anden roterer.



Hold tommelfingeren på et sted, bevæg pegefingeren i en buet bevægelse til højre eller venstre for at rotere det valgte emne med eller imod uret.

Multimedie-styringstaster

Multimedie-styringstasterne findes i rækken af funktionstaster på tastaturet. For at anvende multimedie-styringerne, trykkes den ønskede tast. Du kan konfigurere tastaturets multimedie-styringstaster ved at bruge hjælpeprogrammet **System Setup** (Systeminstallation (BIOS)) eller **Windows Mobility Center** (Windows Mobilitetscenter).

System Setup (Systeminstallation)


1. Tryk <F2> under POST (Power On Self Test) for at gå til Systeminstallation (BIOS).
2. Vælg i **Function Key Behavior** (Funktionstasternes opførsel), **Multimedia Key First** (Multimedietast først) eller **Function Key First** (Funktionstast først).

Multimedietast først — Dette er standardindstillingen. Tryk på en af multimedietasterne for at udføre den tilknyttede multimediehandling. For funktion, tryk <Fn> + den ønskede funktionstaste.


Funktionstast først — Tryk på en af funktionstasterne for at udføre den tilknyttede funktion. For multimediehandling, tryk <Fn> + den ønskede multimedietast.

 **OBS!** Muligheden **Multimedietast først** er kun aktiv i operativsystemet.

Windows Mobility Center (Windows Mobilitetscenter)

1. Tryk på <Windows><X>-tasterne eller berør kontrollen til Windows Mobility Center control (Windows Mobilitetscenter)  på kontrolriben for at starte Windows Mobility Center (Windows Mobilitetscenter).
2. Vælg i **Rækken af funktionstaster**, **Funktionstast** eller **Multimedietast**.




 Slår lyden fra

 Sænk lydstyrkeniveauet

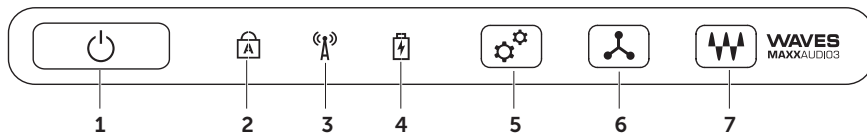
 Øg lydstyrkeniveauet


 Afspil det forrige nummer eller kapitel


 Afspil eller pause


 Afspil det næste nummer eller kapitel


Kontroltribens funktioner





-
-  **Strømknap og -lamper** — Tænder/slukker for computeren, når der trykkes på den. Indikatorlyset på knappen viser strømforsyningsstatus: Du kan finde flere oplysninger om indikator for tænd/sluk-knap under "Status Lights and Indicators" (Statuslys og -indikatorer) på side 34.


 -  **Statusindikator for Caps Lock** — Tænder hvis Caps Lock er aktiveret.

 -  **Statusindikator for trådløst** — Tænder hvis trådløst er aktiveret. Du kan finde flere oplysninger under "Enable or Disable Wireless" (Aktivér eller deaktiver trådløst) på side 16.


 -  **Batteriets statusindikator** — Viser batteriets opladningsstatus. Du kan finde flere oplysninger om indikator for batteristatus under "Status Lights and Indicators" (Statuslys og -indikatorer) på side 34.
OBS! Batteriet oplades når computeren får strøm fra vekselstrømsadapteren.


 -  **Kontrollement til Windows Mobility Center (Windows Mobilitetscenter)** — Berør for at starte Windows Mobility Center.

 -  **Kontrollement til øjeblikkelig start** — Berør for at startet et foruddefineret program efter eget valg.

 -  **Kontrollement til Lydkontrolpanel** — Berør for at starte **Dell-lyd** kontrolpanelet. Med kontrolpanelet kan du indstille computerens lydout til studiekvalitet. Du kan også ændre lydindstillinger f.eks. lydstyrke, indstilling for eksterne højttalere og mikrofon.
-

Brug af det optiske drev

 **FORSIGTIG:** Tryk ikke ned på bakken til det optiske drev, når du åbner eller lukker den. Hold bakken til det optiske drev lukket, når du ikke bruger drevet.

 **FORSIGTIG:** Flyt ikke computeren, mens du afspiller eller optager en disk.

Det Optiske drev afspiller eller optager cd'ere, dvd'ere, Blu-ray-diske (valgfrit). Sørg for, at siden med tryk eller tekst vender opad, når du indsætter diske i bakken til det optiske drev.

For at lægge en disk i optiske drev:

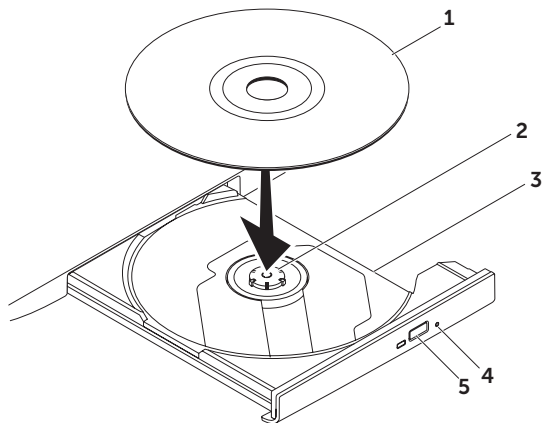
1. Tryk på udskubningsknappen på det optiske drev.
2. Træk bakken til det optiske drev ud.
3. Læg disken, med den printede side opad, på midten af bakken til det optiske drev og snap disken på plads på spindelen.
4. Skub bakken til det optiske drev tilbage i drevet.

Sådan bruger du Hullet til nødudskubning

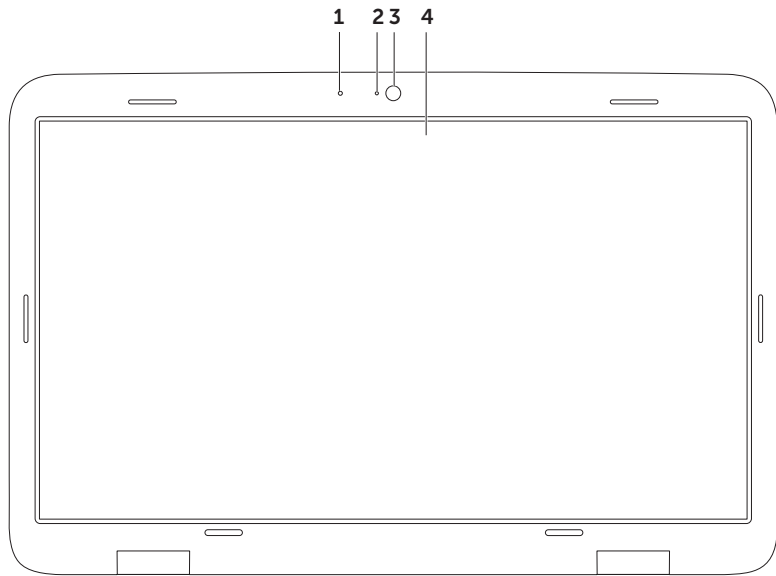
Hvis bakken til det optiske drev ikke skubes ud når du trykker på udskubningsknappen, kan du bruge hullet til nødudskubning til at åbne drevbakken. Sådan åbnes bakken til det optiske drev vha. hullet til nødudskubning:

1. Sluk computeren.
2. Stik en lille stift eller udfoldet papirclip ind i hullet til nødudskubning og skub hårdt indtil drevbakken åbner.

-
- 1 disk
 - 2 spindel
 - 3 bakke til optisk drev
 - 4 hul til nødudskubning
 - 5 udskydningsknap
-



Skærmfunktioner



-
- 1 Mikrofon** – Giver lyd i høj kvalitet til videokonference og taleoptagelse.
 - 2 Indikator for kameraaktivitet** – Viser om kameraet er tændt eller slukket.
 - 3 Kamera** – Indbygget kamera til videooptagelse, konferencer og chat. Kameraet understøtter H.264 video compression codec, der giver video i høj kvalitet ved lav dataoverførselshastighed.
 - 4 Skærm** – Din skærm kan være baseret på de valg, du har foretaget, da du købte computeren. Skærmen kan understøtte funktionen berøringsskærm, hvis du valgte dette på købstidspunktet. Du kan finde flere oplysninger om funktionerne til berøringsskærm under "Touch Screen Gestures (Optional)" (Sådan bruger du berøringsskærmgeste (valgfrit)) på side 46.
-

Berøringsskærm gestus (valgfrit)

 **OBS!** Nogler af gesterne er programspecifikke og virker muligvis ikke med andre programmer.

Zoom

Lader dig forstørre eller formindske skærmens indhold.

Knibe — Lader dig zoome ind eller ud ved at bevæge to fingre fra hinanden eller sammen på pegefeltet.



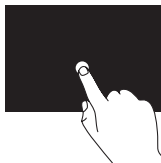
Zoom ind:
Bevæg to fingre fra hinanden for at forstørre visningen af det aktive vindue.



Zoom ud:
Bevæg to fingre sammen for at formindske visningen af det aktive vindue.

Dvæle

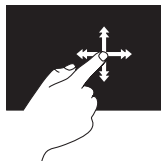
Giver dig adgang til yderligere oplysninger ved at simulere et højreklik.



Tryk og hold en finger på berøringskærmen for at åbne kontekst-følsomme menuer.

Bladre

Lader dig bladre fremad eller tilbage i indhold baseret på, i hvilken retning du bevæger fingrene på pegefeltet.

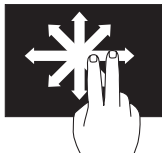


Bevæg en finger hurtigt i den ønskede retning for at bladre igennem indhold i det aktive vindue som sider i en bog. Du kan også bladre igennem arbejder vertikalt når du navigerer i indhold som f.eks. billeder eller sange i en spilleliste.

Rulle

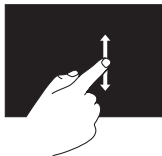
Lader dig rulle gennem indhold. Rulle funktioner omfatter:

Panorering – Tillader dig at flytte fokus på det valgte objekt, hvis hele objektet ikke er synligt.



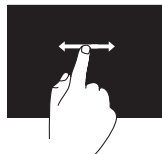
Bevæg to fingre i den ønskede retning for at panoramagulle det valgte objekt.

Rulning vertikalt – Lader dig rulle op og ned i det aktive vindue.



Bevæg en finger op eller ned for at aktivere rulning.

Horisontal rulning – Lader dig rulle til højre eller venstre i det aktive vindue.



Bevæg en finger mod højre eller venstre for at aktivere horisontal rulning.

Roter


Lader dig rotere aktivt indhold på skærmen.


Vrid – Lader dig rotere det aktive indhold vha. to fingre.




Med en finger eller tommelfingeren på et sted, bevæges den anden finger i en buet højre- eller venstredrejning. Du kan også rotere det aktive indhold ved at bevæge begge fingre i cirkler.

Fjernelse og isætning af batteriet

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med computeren.

 **ADVARSEL:** Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Denne computer bør kun bruge et batteri, der er købt hos Dell. Brug ikke batterier fra andre computere.

 **ADVARSEL:** Inden du fjerner batteriet, skal du slukke computeren og fjerne eksterne ledninger (inklusive AC-adapteren).

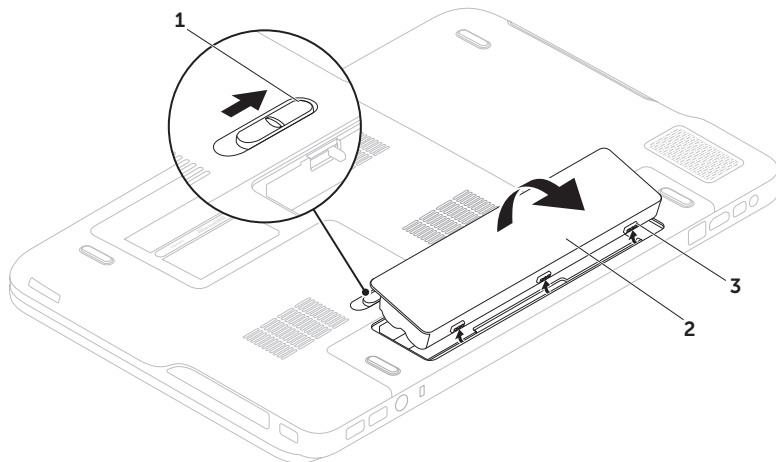
Sådan fjerner du batteriet:

1. Sluk computeren og vend den om.
2. Skub batteriets frigørelseshaspe til ulåst position og hold.
3. Løft batteriet op i en vinkel og fjern det batterirummet.

Sådan sætter du batteriet i igen:

1. Ret tappene på batteriet ind efter slottene i batterirummet.
2. Tryk batteriet ned indtil batteriets frigørelseslås klikker.

-
- 1** batterifrigørelseslås
-
- 2** batteri
-
- 3** tapper (3)
-



Softwarefunktioner

FastAccess ansigtsgenkendelse

Din computer har muligvis FastAccess ansigtsgenkendelse. Denne funktion hjælper med at sikre din Dell computer ved at lære dit ansigts unikke træk til at bekræfte din identitet og automatisk give pålogningsinformation, du normalt skulle angive manuelt (såsom ved logon til en Windows-konto eller sikre websteder). Du kan finde flere oplysninger ved at klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **FastAccess**.

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, flyers og regneark. Du kan også redigere og få vist digitale fotos og billeder. Kontroller din indkøbsordre for software, der er installeret på computeren.



Når du har oprettet forbindelse til internettet, kan du få adgang til websteder, konfigurere en e-mail-konto, overføre og hente filer og så videre.

Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at se videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er, lytte til musik og internetradiostationer

Du kan hente eller kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder som f.eks. digitalkameraer og mobiltelefoner. Valgfrie programmer giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, der kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som f.eks. MP3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tilsluttede fjernsyn, projektorer og hjemmebiografudstyr.


Dell DataSafe Online-sikkerhedskopiering

-  **OBS!** Dell DataSafe Online understøttes kun på systemer med Windows-operativsystemer.
-  **OBS!** Det anbefales at have en bredbåndsforbindelse til hurtig upload/download.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhedskopierings- og gendannelsesservice, der er med til at beskytte dine data og andre vigtige filer imod force majeure som tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du får adgang til servicen på computeren med en adgangskode-beskyttet konto.

Du kan finde flere oplysninger på **DellDataSafe.com**.

Sådan planlægges sikkerhedskopieringer:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Online icon  i skrivebordets meddelelsesområde.
2. Følg vejledningen på skærmen.

NVIDIA Optimus Technology

Din XPS-laptop er udstyret med NVIDIA's Optimus technology. Optimus technology er designet til at maksimere computerens ydelse og brugeroplevelse og at minimere påvirkningen af batterilevetid. Den giver dig mulighed for at kombinere den indbyggede integrated Intel® graphic processing unit (GPU) evne til at behandle grafik med den separate NVIDIA GPU, mens der køres grafik intensive programmer f.eks. 3-D-spil. NVIDIA GPU'en er kun tændt for forvalgte programmer og forlænger dermed batterilevetiden.

Optimus-løsningen er aktiveret via en programprofil. Når et program startes, vil skærmdriverne kontrollere om programmet har en programprofil tilknyttet.

- Hvis der er en programprofil, startes NVIDIA GPU'en og programmet kører i ydelsestilstand. NVIDIA GPU'en slukkes automatisk når programmet lukkes.
- Hvis der ikke er nogen programprofil, anvendes den indbyggede Intel GPU.


Standardlisten over programprofiler opdateres hyppigt af NVIDIA og hentes automatisk til computeren, når du er tilsluttet internettet.

Du kan også oprette programprofiler for ethvert program på computeren. Dette kan være nødvendigt for spil eller programmer, der er udgivet fornyligt, og som ikke har nogen standard programprofil.

Ændring af indstillingerne for Programprofil

1. Højreklik på skrivebordet og vælg **NVIDIA Control Panel**.
2. Klik i vinduet **NVIDIA Control Panel** på **3D Settings** (3D-indstillinger) for at udvide markeringen (hvis den ikke allerede er udvidet) og klik derefter på **Manage 3D Settings** (Administrer 3D-indstillinger).
3. Klik på fanen **Program Settings** (Programindstillinger) på **Add** (Tilføj) og gennemse for vælge programmets eksekverbare fil (**.exe**). Når den er tilføjet, kan du ændre programmets indstillinger.

Vælg, for at ændre indstillingerne for et specifikt program, programmet i **Select a program to customize** (Vælg program der skal tilpasses): -listen og foretage de ønskede ændringer.

-  **OBS!** Du kan finde flere oplysninger om funktioner og indstillinger i NVIDIA-kontrolpanelet, ved at klikke på **Help** (Hjælp).

Frit-falds-sensor

Frit-falds-sensor beskytter din computer imod skader ved at registrere en frit-falds-tilstand hvis den bærbare tabes ved et uheld. Når der registreres et frit fald, sættes harddisken i en *sikker tilstand* for at beskytte imod skader på læse/skrivehovedet og deraf følgende evt. datatab. Din harddisk vender tilbage til normal tilstand når der ikke længere registreres en frit-falds-tilstand.

Dell Dock (Valgfrit)

Dell Dock er en gruppe ikoner, der gør det nemt at gå ind i ofte anvendte programmer, filer og mapper. Du kan brugertilpasse Dock ved at:

- Tilføje og fjerne ikoner
- Skifte farve og placering på Dock
- Gruppere relaterede ikoner i kategorier
- Skifte opførsel for ikonerne



Tilføj en kategori

1. Højreklik på Dock, og klik derefter på **Add** (Tilføj) → **Category** (Kategori). Vinduet **Add/Edit Category** (Tilføj/rediger kategori) vises.
2. Indtast et navn til kategorien i **Titel**-feltet.
3. Vælg et ikon til kategorien fra **Select an image**: (Vælg et billede:) box.
4. Klik på **Save** (Gem).

Tilføj et ikon

Træk og slip ikonet i Dock eller en kategori.

Fjern en kategori eller et ikon

1. Højreklik på kategorien eller ikonet på Dock og klik på **Delete shortcut** (Slet genvej) eller **Delete category** (Slet kategori).
2. Følg vejledningen på skærmen.


Brugertilpasning af Dock

1. Højreklik på Dock, klik på **Advanced Setting...** (Avancerede indstillinger...).
2. Vælg den ønskede mulighed for at brugertilpasse Dock.

Dell Stage (Valgfrit)

Med Dell Stage-softwaren i har du adgang til dine favorit medier og multiberøringsprogrammer.


Klik, for at starte Dell Stage, på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **OBS!** Nogle af programmerne på Dell Stage kan også startes fra menuen **Alle programmer**.

Du kan tilpasse Dell Stage således:

- Omordne en programgenvej – Vælg og hold programgenvejen indtil den blinker og træk den derefter programgenvejen til den ønskede sted på Dell Stage.
- Minimer – Træk Dell Stage-vinduet til bunden af skærmen.
- Tilpas – Vælg indstillingsikon og vælg derefter den ønskede indstilling.

Disse programmer er tilgængelige på Dell Stage:


-  **OBS!** Alt efter dine valg under købet af computeren, kan det være at nogle af programmerne ikke er tilgængelige.
 - MUSIC (Musik) – Afspil musik eller gennemse musikfiler efter album, kunstner eller sangtitel. Du kan også lytte til radiostationer fra hele verden. Med det valgfrie Napster-program kan du hente sange, når du er tilsluttet internettet.
 - YOUPAINT – Tegn og rediger billeder.
 - GAMES (Spil) – Spil berøringsaktiverede spil.
 - DOCUMENTS (dokumenter) – Giver hurtig adgang til computerens Documents (Dokumenter)-mappe.

Brug af din XPS-laptop

- **PHOTO (Foto)** — Se, organiser eller rediger dine billeder. Du kan oprette diasshows af dine billeder og overføre dem til **Facebook** eller **Flickr**, når du er tilsluttet internettet.
- **DELL WEB** — Eksempelvisning af op til fire af dine favorit websider. Klik eller tryk på eksempelvisning af webside for at åbne det i webbrowseren.
- **VIDEO** — Se videoer. Med et valgfrie CinemaNow-program kan du købe eller leje film og tv-programmer, når du er tilsluttet internettet.
- **SHORTCUTS (Genveje)** — Giver hurtig adgang til ofte anvendte programmer.
- **STICKYNOTES** — Opret beskeder eller påmindelser vha. tastatur eller berøringsskærm. Sådanne beskeder vil blive vist på opslagstavlen næste gang du åbner STICKYNOTES. Du kan også gemme beskeder på skrivebordet.
- **Web Tile (Webflise)** — Eksempelvisning af op til fire af dine favorit websider. Med flisen kan du tilføje, redigere eller slette eksempelvisning af en webside. Klik eller tryk på eksempelvisning af webside for at åbne det i webbrowseren. Du kan også oprette flere Web Tiles vha. through Apps-galleriet.


Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder fejlfindingsoplysninger for computeren. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af følgende retningslinjer, skal du se "Anvendelse af supportværktøjer" på side 65 eller "Kontakt Dell" på side 88.

 **ADVARSEL: Kun uddannede servicefagfolk bør fjerne computerens dæksel. Du kan finde avancerede servicevejledninger på *Servicevejledningen* på support.dell.com/manuals.**

Bip-koder

Din computer kan udsende en serie bip under opstart hvis der er fejl og problemer. Disse bip-serier, også kaldet bip-koder, angiver et problem. Hvis det sker, skal du skrive bip-koden ned og kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.


 **OBS!** For udskiftning af reservedele, se *Servicevejledningen* på support.dell.com.

Bip-koder	Eventuelt problem
Et	Eventuel fejl på bundkort – BIOS ROM checksum-fejl
To	No RAM detected (Ingen RAM registreret) OBS! Hvis du har installeret eller udskiftet hukommelsesmoduler, skal du sørge for at modulerne sidder rigtigt.
Tre	Eventuel fejl på bundkort – Chipset error (Chipsæt-fejl)
Fire	RAM læse/skrivefejl
Fem	Fejl på realtidsur
Seks	Fejl på videokort eller chip
Syv	Processorfejl
Otte	Skærmfejl

Problemer med berøringskærmen


Nogle eller alle multiberøringsfunktioner virker ikke –

- Visse berørings- og multiberøringsfunktioner kan være deaktiveret. Dobbeltklik, for at aktivere disse skal du, på ikonet **Flicks** icon  i skrivebordets meddelelsesområde. Vælg i vinduet **Pen and Touch** (Pen og berøring) fanen **Touch** (Berøring) og kontrollér at indstillingerne **Use your finger as an input device** (Brug fingeren som inputenhed) og **Enable multi-touch gestures and inking** (Aktiver flerberøringshåndbevægelser og håndskrivning) er valgt.
- Programmet understøtter måske ikke multiberøring.
- Berøringskærmen er kalibreret på fabrikken og skal ikke recalibreres. Hvis du vælger at kalibrere berøringskærmen, så klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Indstillinger for Tablet PC** → **Kalibrer...**

 **OBS!** Ukorrekt kalibrering kan give forkert berøringsfølsomhed.

Hvis berøringskærmen mister sensitivity – Berøringskærmen kan have fremmedlegmer (f.eks. sticky notes), der blokerer berøringsfølerne. Sådan fjerner du disse partikler:

1. Sluk computeren.
2. Tag vekselstrømsadapteren ud af stikkontakten.

 **FORSIGTIG: Brug ikke vand eller rensesvæske til at aftørre berøringskærmen.**

3. Brug en ren fnugfri klud (du kan sprøjte en mild ikke slibende rensesvæske eller vand på kluden, men ikke på skærmen) og aftør overfladen og siderne af berøringskærmen for at fjerne snavs og fingeraftryk.

Netværksproblemer

Trådløse forbindelser

Hvis den trådløse netværksforbindelse går tabt — Den trådløse router er offline eller trådløst er blevet deaktiveret på computeren.

- Kontroller din trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet din datakilde (kabelmodem eller netværkshub).
- Kontroller at trådløst er aktiveret på computeren (se "Aktivér eller deaktiver trådløst" på side 16).
- Genopret din forbindelse til den trådløse router (se "Opsætning af en trådløs forbindelse" på side 20).
- Der kan være atmosfæriske forstyrrelser, der blokerer eller generer din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere hen til din trådløse router.

Kabelbaserede forbindelser

Hvis den trådførte netværksforbindelse er gået tabt — Netækskablet er løst eller beskadiget.

- Kontrollér netværksskablet for at sikre, at det er sat i og ikke er beskadiget.

Strømproblemer

Hvis indikator for strøm er slukket —

Computeren er enten slukket eller i dvaletilstand eller får ikke strøm.

- Tryk på tænd/sluk-tasten. Computeren genoptager normal drift hvis den er slukket eller i dvaletilstand.
- Genanbring vekselstrømsadapterens ledning i computerens strømstik og i stikkontakten.
- Hvis vekselstrømsadapterens ledning er tilsluttet en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå også strømbeskyttelsesenheder og forlængerledninger for at sikre at computeren tænder rigtigt.
- Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
- Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis der er en lampe på AC-adapteren, skal du kontrollere at AC-adapterlampen lyser.

Hvis strømlampen lyser permanent hvidt og computeren ikke svarer — Svarer skærmen muligvis ikke.

- Tryk på strømknappen indtil computeren slukker og tænd den derefter igen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88).

Hvis indikatoren for strøm er dughvid —

Computeren er i en standbytilstand eller skærmen svarer ikke.

- Tryk på en taste på tastaturet, bevæg markøren med pegepladen eller en forbundet mus eller tryk på strømknappen for at genoptage normal betjening.
- Tryk på strømknappen indtil computeren slukker og tænd den derefter igen, hvis skærmen ikke reagerer.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88).

Hvis du oplever forstyrrelser, der forhindrer modtagelse på din computer — Et uønsket signal danner forstyrrelse ved at blokere eller forstyrre andre signaler. Nogle mulige årsager til forstyrrelser kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne.
- Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt.

Problemer med hukommelse

Hvis du får en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- Gem og luk alle åbne filer og gå ud af alle åbne programmer, du ikke anvender for at se om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Hvis det er nødvendigt, kan du installere mere hukommelse (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals).
- Sæt hukommelsesmodulet eller -modulerne rigtigt i stikket eller stikkene (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals).
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88).

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen —

- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 68).
- Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88).

Problemer med software og med, at computeren hænger

Hvis computeren ikke starter — Sørg for, at strømledningen er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.

Hvis et program ikke reagerer —

Afslut programmet:


1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Vælg det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut job**.

Hvis et program bliver ved med at gå ned — Se i softwaredokumentationen. Om nødvendigt, afinstaller og geninstaller programmet.



OBS! Software inkluderer normalt installationsvejledning i dokumentationen på de tilhørende CD.

Hvis computeren holder op med at reagere eller der vises en blå skærm —


 **FORSIGTIG: Du risikerer at miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.**

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder indtil computeren slukkes og derefter genstarte computeren.


Hvis et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem —

Kør Guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der ligner en tidligere udgave af Microsoft Windows-operativsystemet.

Sådan kører du Guiden Programkompatibilitet:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.**
2. Klik på **Næste** på velkomstskræmbilledet.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du har andre problemer med software —

- Sikkerhedskopier dine filer med det samme.
- Brug et virus-scanningsprogram for at kontrollere harddisken eller cd-erne.
- Gem og luk alle åbne filer og programmer, og sluk computeren via menuen **Start** .
- Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
 - Sørg for at programmet er kompatibelt med operativsystemet på din computer.


Løsning af problemer

- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg om enhedsdriverne er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt skal du afinstallere og geninstallere programmet.
- Skriv eventuelle fejlmeldinger, der vises, ned for at hjælpe med fejlfindingen, når du kontakter Dell.

Anvendelse af supportværktøjer

Dell Support Center

The **Dell Support Center** hjælper dig med at finde den service, support og de systemspecifikke oplysninger, du har brug for.

For at starte programmet, skal du klikke på -ikonet i skrivebordets meddelelsesområde.

Dell Support Centers hjemmeside viser din computers modelnummer, servicekode, express-servicekode og service kontakinformation.

Startsiden indeholder også links, der giver adgang til:



Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemydelse, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/ Gendannelse og Windows operativsystem)



Advarsler (tekniske supportadvarsler med relevans for din computer)




Assistance fra Dell (Teknisk Support med DellConnect™, kundeservice, uddannelse og selvstudier, hvordan du får hjælp med Solution Station™, og onlinescanning med PC CheckUp)



Om dit system (Systemdokumentation, garantioplysninger, systemoplysninger, opgraderinger og tilbehør)

Du kan finde flere oplysninger om **Dell Support Center** og tilgængelige supportværktøjer på DellSupportCenter.com.

Mine Dell-overfølsler

 **OBS!** Mine Dell-downloads er muligvis ikke tilgængelig i alle regioner.


Dele af den forinstallerede software på din nye Dell-computer indeholder ikke en sikkerhedskopi-cd eller -dvd. Denne software kan fås på webstedet Mine DELL-overførsler. Fra dette websted kan du hente tilgængelig software til geninstallation eller oprette dit eget backup-medie.

Sådan registrerer du dig og benytter Mine Dell-downloads:

1. Gå til **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Følg instruktionerne på skærmen for at registrere dig og downloade programmer.
3. Geninstaller softwaren eller opret sikkerhedskopieringsmedier til fremtidig brug.

Systemmeddelelser

Hvis din computer har et problem eller en fejl, viser den eventuelt en systemmeddelelse, der vil hjælpe dig med at identificere årsagen samt hvad der skal til for at løse problemet.

 **OBS!** Hvis meddelelsen der vises ikke findes i de følgende eksempler, skal du se i dokumentationen for enten operativsystemet eller programmet, der kørte da meddelelsen blev vist eller kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

CMOS checksum error (Fejl ved CMOS-kontrolsum) — Mulig fejl ved bundkortet eller lavt RTC-batteri. Udskiftning af batteri (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals) eller Kontakt Dell for at få hjælp (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

Hard-disk drive failure (Harddisk drevfejl) — Mulig harddisk drevfejl under POST. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

Hard-disk drive read failure (Harddisk læsefejl) — Mulig harddisk drevfejl under HDD boot test. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

No boot device available (Ingen startenhed til stede) — Der er ingen partition, der kan startes fra, på harddisken, harddiskkablet sidder løst, eller der findes ikke nogen enhed, der kan startes fra.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttede, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.


- Åbn systeminstallation, og kontrollér, at oplysninger om startrækkefølgen er korrekt (se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (FORSIGTIG - Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at et parameter har overskredet dens normale driftsområde. Dell anbefaler at du regelmæssigt tager sikkerhedskopi af dine data. Et parameter, der er uden for det gyldige område, kan være et tegn på et potentielt harddiskproblem) — S.M.A.R.T-fejl, mulig harddiskfejl. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

Hardwarefejlfinding



Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Hardwarefejlfinding** til at løse inkompatibiliteten.

Sådan starter du Hardwarefejlfinding:

1. Klik på **Start**  → **Help and Support** (Hjælp og support).
2. Skriv *hardwarefejlfinding* i søgefeltet, og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under "Problemer med software og med, at computeren hænger" på side 62 og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.


-  **OBS!** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.
-  **OBS!** *Drivers and Utilities*-disken er valgfri og er eventuelt ikke blevet leveret sammen med din computer.

Sørg for at den enhed, du vil teste bliver vist i systemets opsætningsprogram og er aktivt. Tryk <F2> under POST (Power On Self Test) for at gå til Systeminstallation (BIOS).


Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra *Drivers and Utilities*-disken.


Start af Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **OBS!** Hvis din computer ikke kan vise et skærmbillede, se kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

1. Sørg for, at computeren er tilsluttet et vægudtag, som, du ved, fungerer korrekt.
2. Tænd (eller genstart) din computer.
3. Når DELL™ logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics** fra boot-menuen og tryk på <Enter>. Dette vil indlede Pre-Boot System Assessment (PSA) på din computer.


 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du slukke for computeren og prøve igen.

 **OBS!** Hvis du ser en meddelelse, der fortæller dig, at der ikke er blevet fundet en diagnosticeringspartition, skal du køre Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-disken.


Hvis PSA er kaldt:

- a. PSA starter tests.
- b. Hvis PSA gennemføres uden fejl, vises følgende meddelelse: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) . " ("Der er ikke fundet nogen fejl ved systemet indtil nu. Vil du køre resten af hukommelsestestene? Det vil tage omkring 30 minutter eller mere. Vil du fortsætte? (Anbefalet).")


Anvendelse af supportværktøjer


- c. Hvis du oplever problemer med hukommelsen, bedes du trykke på <y> eller på <n>. Den følgende besked vises: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Starter partitionen med Dell Diagnostic Utility. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.")
- d. Tryk på en tast for at gå til vinduet **Choose An Option** (Vælg en funktion).
Hvis PSA ikke er kaldt:
Tryk på en tast for at starte Dell Diagnostics fra diagnosticeringspartitionen på harddisken eller gå til vinduet **Choose An Option** (Vælg en funktion).
4. Vælg den test, du vil køre.
5. Hvis et problem identificeres under en test, vises der på skærmen en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden ned sammen med problembeskrivelsen og kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.
 **OBS!** Servicekoden for din computer er placeret øverst i alle testskærbilleder. Din servicetag hjælper dig med at identificere din computer, når du kontakter Dell.
6. Når testene er fuldført, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til vinduet **Choose An Option** (Vælg en funktion).
7. For at forlade Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du klikke på **Exit** (Forlad).

Start af Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities-disken

 **OBS!** *Drivers and Utilities*-disken er valgfri og er eventuelt ikke blevet leveret sammen med din computer.


1. Sæt *Drivers and Utilities*-disken i.
2. Luk computeren ned og genstart den. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

 **OBS!** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen én gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.

3. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.
4. Vælg muligheden **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) i den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
5. Tast 1 for at starte CD-menuen og tryk <Enter> for at fortsætte.
6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell Diagnostics) på den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, skal du vælge den version, der passer til computeren.
7. Vælg den test, du vil køre.
8. Hvis et problem identificeres under en test, vises der på skærmen en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden ned sammen med problembeskrivelsen og kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 88) for at få hjælp.

Anvendelse af supportværktøjer

-  **OBS!** Servicekoden for din computer er placeret øverst i alle testskærbilleder. Din servicetag hjælper dig med at identificere din computer, når du kontakter Dell.
- 9. Når testene er fuldført, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til vinduet **Choose An Option** (Vælg en funktion).
- 10. For at forlade Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du klikke på **Exit** (Forlad).
- 11. Fjern *Drivers og Utilities*-disken.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på din computer på en af følgende måder:


△ FORSIGTIG: Brug af Dell Factory Image Restore eller *Operativsystem*-disken til at gendanne operativsystemet sletter permanent alle computerens datafiler. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer.

Option	Brug
Systemgenoprettelse	som første mulighed
Dell DataSafe Local Backup	hvis Systemgendannelse ikke løser dit problem
Systemgenoprettelsesmedie	hvis en fejl i operativsystemet forhindrer brugen af Systemgendannelse og DataSafe Local Backup når software installeret af Dell fra fabrikken installeres på en ny installeret harddisk
Dell Factory Image Restore	for at gendanne din computer til den driftstilstand, den var i, da du købte den
<i>Operativsystem</i> disk	til at geninstallere operativsystemet på din computer

✎ OBS! *Operativsystem*-disken er eventuelt ikke blevet leveret sammen med din computer.


Systemgenoprettelse

Microsoft® Windows®-operativsystemerne indeholder funktionen Systemgenoprettelse, der giver dig mulighed for at bringe computeren tilbage til en tidligere tilstand (uden at påvirke datafilerne), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren befinder sig i en uønsket tilstand. Alle ændringer, som Systemgenoprettelse foretager på din computer, kan fortrydes.

 **FORSIGTIG: Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgenoprettelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.**

Sådan starter du Systemgenoprettelse


1. Klik på **Start** .
2. Indtast `Systemgenoprettelse` i søgefeltet, og tryk på <Enter>.


 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Continue** (Fortsæt). Ellers skal du kontakte administratoren for at kunne fortsætte med den ønskede handling.

3. Klik på **Next** (Næste), og følg vejledningen på skærmen.

Hvis Systemoprettelse ikke løste problemet, kan du fortryde den seneste systemgenoprettelse.

Fortrydelse af den seneste systemgenoprettelse

 **OBS!** Inden du fortryder den seneste systemgenoprettelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemoprettelsen er gennemført.

1. Klik på **Start** .
2. Indtast `Systemgenoprettelse` i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
3. Klik på **Fortryd min sidste gendannelse**, og klik på **Næste**.

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIGTIG: Brug af Dell DataSafe Local Backup til at gendanne operativsystemet fjerner permanent alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Opret medier til sikkerhedskopiering af programmer du skal installere på computeren inden du bruger Dell DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis Systemgenoprettelse ikke løste problemet med operativsystemet.**

 **FORSIGTIG: Selvom Dell DataSafe Local Backup er beregnet til at bevare datafiler på din computer, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du kører Dell DataSafe Local Backup.**

 **OBS!** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke findes på din computer, kan du bruge Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 78) til at gendanne dit operativsystem.

Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup til at gendanne harddisken til den operativtilstand, den var i, da du købte din computer, og samtidigt bevare datafiler.


Dell DataSafe Local Backup tillader dig at:

- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer til tidligere driftstilstande
- Opret systemgenoprettelsesmedier (se "Opret systemgenoprettelsesmedier (Anbefalet)" på side 12)


Grundlæggende Dell DataSafe Local Backup

For at genoprette operativsystemet og software installeret af Dell fra fabrikken og bevare datafiler:


1. Sluk computeren.
2. Frakobl alle enheder (USB-drev, printer, osv.), der er tilsluttet computeren og fjern al nyligt tilføjet indbygget hardware.

 **OBS!** Frakobl ikke AC-adapteren.

3. Tænd computeren.
4. Når DELL™-logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.


 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

5. Vælg **Reparer computeren**.
6. Vælg **Dell DataSafe Restore og Nødsikkerhedskopi** fra **Menuen Indstillinger for Systemgenoprettelse** og følg instruktionerne på skærmen.

 **OBS!** Gendannelsesprocessen kan godt tage en time eller mere helt afhængigt af hvor mange data, der skal gendannes.

 **OBS!** Du kan finde flere oplysninger i videnbasens artikel 353560 på support.dell.com.


Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installeret på din computer, hvis du bestilte den da du købte computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional byder på flere funktioner, der tillader dig:

- At sikkerhedskopiere og gendanne din computer baseret på filtyper
- At sikkerhedskopiere filer til lokal lagringsenhed
- Planlægge automatiserede sikkerhedskopier

For at opgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Local Backup  i skrivebordets meddelelsesområde.
2. Klik på **OPGRADÉR NU!**
3. Følg vejledningen på skærmen.

Systemgenoprettelsesmedier


 **FORSIGTIG: Selvom systemgenoprettelsesmediet er beregnet til at bevare datafiler på din computer, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du kører systemgenoprettelsesmedie.**

Du kan bruge det systemgenoprettelsesmedie, du har oprettet med Dell DataSafe Local Backup til at gendanne din harddisk til den operativtilstand, den var i, da du købte din computer uden at slette datafiler.

Brug systemgenoprettelsesmediet i tilfælde af:


- Operativsystemfejl der forhindrer brug af de indstillinger for genoprettelse, der er installeret på computeren.
- Harddiskfejl, der forhindrer data i at gendannes.


For at genoprette operativsystemet og software installeret af Dell fra fabrikken og bevare computerens datafiler vha. medier til systemgenoprettelse:

1. Isæt systemgenoprettelsesdisken eller USB-nøglen og genstart computeren.
 2. Når DELL™ logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.
-  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.
3. Vælg den ønskede opstartsenhed fra listen og tryk på <Enter>.
 4. Følg vejledningen på skærmen.

Dell Factory Image Restore

 **FORSIGTIG:** Brug af Dell Factory Image Restore til at gendanne operativsystemet sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere datafilerne, før du bruger disse programmer. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis System Restore (Systemgenoprettelse) ikke løste problemet med operativsystemet.


 **OBS!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

 **OBS!** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgængelig på din computer, skal du bruge Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 75) til at gendanne dit operativsystem.

Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed sætter din harddisk tilbage til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren – inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale billeder, musikfiler og så videre. Om muligt skal du tage en sikkerhedskopi af alle dine data før du bruger Dell Factory Image Restore.

Start af Dell Factory Image Restore

1. Tænd computeren.
2. Når DELL™-logoet vises, trykkes <F8> adskillige gange for at gå ind i vinduet **Avancerede opstartsmuligheder**.

 **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

3. Vælg **Reparér din computer**.
Vinduet **Indstillinger for systemgenoprettelse** vil blive vist.
4. Vælg et tastaturlayout og klik på **Næste**.
5. Hvis du vil have adgang til indstillingerne for genoprettelse, skal du logge på som en lokal bruger. Hvis du vil have adgang til kommandoprompten, skal du skrive `administrator` i feltet **Brugernavn** og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dell Factory Image Restore**
Velkomstskærm billedet **Dell Factory Image Restore** vises.
 **OBS!** Afhængigt af din konfiguration kan det være nødvendigt at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik på **Næste** (Næste).
Skærm billedet **Confirm Data Deletion** (Bekræft datasletning) vises.
 **OBS!** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Cancel** (Annuller).

8. Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du vil fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til fabriks tilstanden, og klik derefter på **Next** (Næste).


Gendannelsesprocessen begynder og kan tage fem minutter eller mere at fuldføre. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til fabriks tilstanden.


9. Klik på **Finish** (Afslut) for at genstarte systemet.

Få hjælp

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til at diagnosticere og foretage fejlfinding af problemet.

1. Oplysninger og fremgangsmåder vedrørende det problem, der er med din computer, finder du under "Løsning af problemer" på side 57.
2. Under "Dell Diagnostics" på side 68 finder du oplysninger om, hvordan du kører Dell Diagnostics.
3. Udfyld "Diagnosechecklisten" på side 87.
4. Brug Dells omfattende serie onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlineservice" på side 82 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, se "Før du ringer" på side 86.

 **OBS!** Ring til Dell support fra en telefon i nærheden af eller på computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells system med koder for ekspreservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspreservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode til ekspreservice, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Kode for ekspreservice) og følge instruktionerne.

 **OBS!** Nogle af følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supporttjeneste er klar til at besvare dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supportservice, se "Før du ringer" på side 86 og derefter under kontaktoplysningerne for din region, eller du kan gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele med vejledning fra dig. Yderligere oplysninger finder du på **www.dell.com/DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan få mere at vide om Dells produkter og tjenesteydelser på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun Asien/ Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (kun Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun Europa)
- **www.dell.com/la** (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **www.dell.ca** (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

Dell Support-websteder

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)
- **supportapj.dell.com** (kun Asien og Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- **apsupport@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

- **apmarketing@dell.com**
(kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (kun Canada)

Anonym FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Log ind som bruger: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

Automatiseret ordrestatustjeneste

Hvis du vil kontrollere status for Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com** eller du kan ringe til den automatiske ordrestatustjeneste. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre.

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer.


Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, finder du under "Kontakt Dell" på side 88.

Produktoplysninger

Hvis du skal bruge oplysninger om andre produkter fra Dell, eller hvis du vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på **www.dell.com**. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, finder du under "Kontakt Dell" på side 88.


Returnering af varer til garantireparation eller refusion


Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

 **OBS!** Før du returnerer et produkt til Dell, skal du sørge for at tage sikkerhedskopi af alle produktets data på harddisken eller harddiskene og andre lagringsenheder. Fjern alle fortrolige, privatejede og personlige oplysninger samt udtagelige medier såsom cd'-ere og PC-kort. Dell er ikke ansvarlig for dine fortrolige, privatejede eller personlige oplysninger, datatab, ødelagte data eller beskadigede eller mistede udtagelige enheder, der måtte være inkluderet i din returnering.

1. Ring til Dell for at få et RMAnummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, finder du under "Kontakt Dell" på side 88.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosetjeklisten" på side 87), og angiv, hvilke test du har kørt, samt alle fejlmeddelelser, der rapporteres af Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 68).
4. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (vekselstrømsadapterens ledning, software, vejledninger osv.), hvis returnering sker med henblik på refundering.

5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **OBS!** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

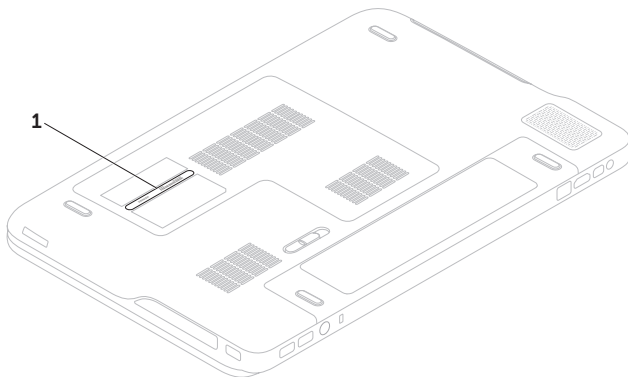
 **OBS!** Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

- OBS!** Sørg for at have din kode for ekspresservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode.

Sådan finder du servicekoden

Computerens servicekode kan findes på en label på bunden af computeren.



1 Servicetag

Husk at udfylde den følgende diagnosecheckliste. Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

Diagnosecheckliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (stregkode på computerens bund):
- Kode for ekspresservice:
- RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilsluttet et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:


Få hjælp

Se dokumentationen til operativsystemet for at finde ud af, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakkeseddel eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/ContactDell**.
2. Vælg dit land eller din region.
3. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.
4. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

Find flere oplysninger og ressourcer

Hvis du skal:

geninstallere operativsystemet

køre et diagnosticeringsprogram på din computer

geninstallere systemprogrammer

for at finde flere oplysninger om Microsoft® Windows®-operativsystem og -funktioner

opgradere computeren med nye eller ekstra komponenter eller med en ny harddisk

geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del

Se:

"Systemgenoprettelse" på side 77

"Dell Diagnostics" på side 68

"Mine Dell-downloads" på side 66

support.dell.com

Servicehåndbogen findes på
support.dell.com/manuals



OBS! I nogle lande vil åbning af computeren og udskiftning af dele muligvis medføre, at garantien bortfalder. Undersøg din garanti og returpolitikkerne, inden du arbejder inde i computeren.

Hvis du skal:

finde oplysninger om sikkerheds-best practices for din computer
gennemse garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, regeloplysninger, ergonomioplysninger og slutbrugerlicensaftalen

find din servicekode/ekspresservicekode – Du skal bruge servicekoden til at identificere computeren på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support


finde drivere og downloads, read-me filer
gå ind i teknisk support og produkthjælp.
kontrollere din ordrestatus for nye køb.
finde løsninger og svar på almindelige spørgsmål

finde oplysninger om sidste øjeblikks opdatering om tekniske ændringer til din computer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

Se:

de sikkerheds- og regeldokumenter, der fulgte med computeren, og se også websiden for regeloverholdelse på:
www.dell.com/regulatory_compliance



i bunden af din computer

Dell Support Center. For at starte **Dell Support Center**, skal du klikke på ikonet  i skrivebordets meddelelsesområde.

support.dell.com

Specifikationer

Dette afsnit indeholder oplysninger, som du kan få brug for, når du konfigurerer, opdaterer drivere til og opgrader computeren.

 **OBS!** Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Du kan finde flere oplysninger om computerens konfiguration i afsnittet **Om dit system** i Dell Support Center. For at starte Dell Support Center, skal du klikke på ikonet  i skrivebordets meddelelsesområde.

Computermodel

Dell™ XPS™ L701X

Computerinformation

Systemchipsæt	Mobile Intel® 5-serien ekspres chipsæt HM57
Processortype	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

Hukommelse

Hukommelsesmodulstik	to eller fire SODIMM-sokler, som brugeren kan få adgang til
Hukommelsesmodul- kapaciteter	1 GB, 2 GB og 4 GB
Minimumhukommelse	3 GB
Maksimum hukommelse	16 GB

Hukommelse

Hukommelsestype	1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3
-----------------	-------------------------------

OBS! Du kan finde instruktioner til opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Stik

Lyd	et mikrofonindgangsstik, et stereohovedtelefon-/højtalerstik
S/PDIF	et hovedtelefon-/digital S-/PDIF-kombistik
Mini-Card	et Mini-Card-stik en halv Mini-Card-stik

Stik

HDMI-stik	et 19-pins-stik
Netværksadapter	et RJ45-stik
USB	to 4-bens USB 3.0-kompatible stik et 4-ben USB 2.0-kompatible stik
Mini-DisplayPort	et 20-pins-stik
eSATA	one 7-bens/4-bens eSATA-/USB-kombistik med PowerShare
Mediekortlæser	et 9-i-1-stik
Antenneindgangsstik (valgfrit)	et MCX-stik

Mediekortlæser

Understøttede kort	Secure Digital (SD)-hukommelseskort
	SDIO (Secure Digital Input/Output)
	SDHC-kort (Secure Digital High Capacity)
	SDXC (Secure Digital eXtended Capacity)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	MSXC-hukommelseskort
	Multimedie-kort (MMC)
	xD-Picture-kort

Kamera

Type	2.0 megapixel HD med H.264-understøttelse
Videopløsning	1280 x 720

Kommunikation

Modem (valgfrit)	ekstern V.92 56 K USB-modem
Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN på bundkortet
Trådløs	WLAN, WWAN (optional), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn og Bluetooth® wireless technology (valgfrit)/WiDi (valgfrit)
tv	Tv-tunerkort (valgfrit)

Lyd

Audiocontroller	Realtek ALC665
Højttalere	2 x 1,5 Watt hovedhøjttalere + 2,5 Watt subwoofer
Lydstyrkekontrol	programmener og mediekontroller

Specifikationer

Video

Integreret:

Skærmcontroller	Intel HD Graphics
Skærmhukommelse	op til 256 MB

Diskret:

Skærmcontroller	NVIDIA GeForce GT 435M NVIDIA GeForce GT 445M
Skærmhukommelse	1 GB DDR3 (GT 435M) 3 GB DDR3 (GT 445M)

Skærm

Type	17,3" HD+ WLED, TrueLife 17,3" Fuld HD WLED, TrueLife Multiberøring 17,3" HD+ WLED, TrueLife (Valgfrit)
------	---

Skærm

Dimensioner:

Højde	214,81 mm
Bredde	381,89 mm
Diagonal	439,42 mm
Maksimal opløsning	1920 x 1080
Opdateringshastighed	60 Hz
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 135°
Horisontal synsvinkel	40/40
Vertikal synsvinkel	15/30 (H/L)
Pixel-pitch	0,2265 mm x 0,2265 mm

Batteri

”Smart” litium-ion med 9 celler:

Højde	221,07 mm
Bredde	54,35 mm
Dybde	42,53 mm
Vægt	0,49 kg


”Smart” litium-ion med 6 celler:

Højde	209,19 mm
Bredde	54,35 mm
Dybde	20,40 mm
Vægt	0,33 kg
Spænding	13,3 V (6-/9-celler)
Opladningstid (ca.)	4 timer (når computeren er slukket)

Batteri

Driftstidspunkt	batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne.
Knapcellebatteri	CR -2032

Vekselstrømsadapter

 **OBS!** Brug kun den vekselstrømsadapter, der er specificeret til at bruge med computeren. Læs sikkerhedsoplysningerne, der blev leveret sammen med computeren.

Inputspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,8 A / 2,1 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Udgangseffekt	130 W/150 W

Specifikationer

Vekselstrømsadapter

Udgangsstrøm:	
130 W	6,70 A (kontinuerlig)
150 W	7,70 A (kontinuerlig)
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC
Driftstemperatur	0° til 40°C (32° til 104°F)
Opbevarings-temperatur	-40° til 70°C (-40° til 158°F)

Keyboard (tastatur)

Antal taster	102 (USA og Canada); 103 (Europa); 105 (Brasilien); 106 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Pegefelt

X/Y positionsopløsning (grafik tabelmodus)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	100 mm
Højde	56 mm

Fysisk

Højde	32,9 mm til 38,5 mm
Bredde	414,9 mm
Dybde	287,3 mm
Vægt (med 6-celle batteri)	konfigurerbar til mindre end 3,5 kg

Computermiljø

Temperaturområde:

Drift 0° til 35°C
(32° til 95°F)

Lagring -40° til 65°C
(-40° til 149°F)

Relativ luftfugtighed (max.):

Drift 10% til 90% (ikke-kondenserende)

Lagring 5% til 95% (ikke-kondenserende)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift 0,66 GRMS

Ikke-operativ 1,30 GRMS

Computermiljø

Max. stød (for betjening – målt med Dell Diagnostics kørende på harddisken og en 2-ms halv-sinus puls, ved ikke-drift – målt med harddisken på hovedet og en 2-ms halvsinus puls):

Drift 110 G

Ikke-operativ 160 G

Højde o.h. (maximum):

Drift -15,2 til 3048 m

Lagring -15,2 til 10.668 m

Luftbårent forureningsniveau

G2 eller lavere som defineret i ISA-S71.04-1985

Tillæg

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsligt beskyttet teknologi, der er beskyttet under metodekrav i visse amerikanske patenter og andre intellektuelle ejerrettigheder, ejet af Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Brug af denne ophavsretsligt beskyttede teknologi skal godkendes af Macrovision Corporation og er kun beregnet til hjemmebrug og anden begrænset fremvisning medmindre andet udtrykkeligt er godkendt af Macrovision Corporation. Reverse engineering og disassemblering er forbudt.

Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende information findes i enheden(-erne), som er beskrevet i dette dokument i henhold til kravene i Official Mexican Standard (NOM):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorisk model

nummer	Spænding	Frekvens	Strømforsbrug	Udgangsspænding	Udgangskraft
P09E	100-240 VAC	50-60 Hz	1,80 A / 2,10 A	19,5 VDC	6,70 A/7,70 A

For detaljer, læs sikkerhedsinformationen, der blev leveret sammen med din computer.

For yderligere information om "best practices", se overholdelse af lovgivningen på www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

B

- B-CAS-kort **14**
- backup and recovery
(sikkerhedskopiering og gendannelse) **51**
- Berøringskærm
 - Gestus **46**
- bladre **46**

C

- cd'er, afspille og oprettelse **51**
- computer, opsætning **7**
- computerfunktioner **50**

D

- DataSafe Local Backup **75**
- Dell-diagnostik **68**
- DellConnect **81**

Dell Factory Image Restore **78**

Dell Stage **55**

Dell Support Center **65**

Diagnosecheckliste **87**

drivere og downloads **90**

dvd'er, afspille og oprettelse **51**

E

- e-mail-adresser
 - for teknisk support **82**

F

FTP-pålogging, anonymt **82**

G

- garantireturneringer **84**
- gendannelse af fabriksbilledet **78**
- geninstallere systemet, muligheder **73**

H

harddiskaktivitetslampe **31**

Hardwarefejlfinding **68**

hardwareproblemer

 diagnosticering **68**

hjælp

 få hjælp og support **80**

hukommelsesproblemer

 løsning af **61**

I

Indikatorer for batteristatus **31**

internetforbindelse **20**

ISP

 internetudbyder **20**

K

kabelbaseret netværk

 netværkskabel, tilslutning **9**

Kamera **45**

Kontrolstribе **31**

kundeservice **81**

L

luftstrøm, tilladende **7**

Lydkontrolpanel **41**

M

mini-DisplayPort-stik **29**

Multimedie-styringstaster **38**

N

netværksforbindelse

 fastgøre **59**

NVIDIA Optimus Technology **52**

O

opsætning, inden du går i gang **7**

Optisk drev

 Sådan bruges **42**

Indeks

P

Pegefelt

Gestus **36**

problemer, løsning af **57**

problemløsning **57**

produkter

oplysninger og køb **83**

R

ringe til Dell **86**

S

Sådan kontaktes Dell online **88**

send produkter

til retur eller reparation **84**

SIM-kort **14**

softwarefunktioner **50**

softwareproblemer **62**

specifikationer **91**

strømproblemer, løsning **60**

strømskinner, brug af **8**

support-e-mail-adresser **82**

supportwebsteder

globale **82**

Systemgenoprettelse **74**

Systemgenoprettelsesmedier **77**

System Messages (Systemmeddelelser) **66**

System Setup (Systeminstallation)

funktionsmåde for funktionstaster **38**

indtastning af **38**

T

tilslut(ning)

til internettet **20**

trådløs

display **18**

trådløs netværksforbindelse **59**

TV tuner **19**

U

USB PowerShare **25**

W

Windows

 Guiden Programkompatibilitet **63**

Windows Mobility Center
(Windows Mobilitetscenter) **38**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0CJCTKA00